

1. La **Unidad de Inspección de la Calidad de la Joyería Mexicana (UNICAM)**, marca registrada de la **Cámara de la Industria de Joyería y Platería del Estado de Jalisco**, con domicilio en Av. Topacio 2486, Fracc. Verde Valle, Guadalajara, Jalisco, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

2. **¿Para qué usamos sus datos personales?**

Recabamos y usamos sus datos con las siguientes finalidades principales:

Cumplir con nuestros servicios de inspección de productos de joyería conforme a la norma NOM-033/1-SE-2020.

Atender compromisos con proveedores y clientes.

Integrar registros administrativos.

Proporcionar resultados de evaluación a autoridades, cuando sea necesario.

Atender quejas o apelaciones relacionadas con nuestros servicios.

Además, podemos usar su información para fines secundarios como:

Enviar información sobre nuestros servicios.

Evaluar la calidad del servicio.

Generar estadísticas y reportes geográficos de conformidad.

3. **Confidencialidad y seguridad**

Toda la información que nos comparte es confidencial y se resguarda bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, físicas y tecnológicas para evitar accesos no autorizados.

UNICAM no publica ni comparte información personal. Solo en caso de que la ley lo requiera, podríamos transferir datos a autoridades competentes, notificándose previamente, salvo disposición legal que lo impida.

La información que se obtiene de los clientes de fuentes diferentes (por ejemplo, quejas o de autoridades reglamentarias) se trata como información confidencial.

4. **¿Qué datos personales recabamos?**

Podemos solicitarle:

Nombre o razón social

Domicilio

Teléfonos de contacto

Correo electrónico

Esto puede ser de forma presencial o en línea. No solicitamos datos sensibles.

5. **Uso de tecnologías web**

Nuestros sitios web utilizan cookies y herramientas similares para mejorar su experiencia de navegación.

6. **Sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Usted puede solicitar el acceso, corrección, cancelación u oposición al uso de sus datos, o revocar su consentimiento en cualquier momento, escribiendo al correo: **gerencia@unicam.com.mx**. Atenderemos su solicitud en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

7. **Cambios al Aviso de Privacidad**

Este aviso puede actualizarse. Cualquier cambio se publicará en nuestro sitio web: www.unicam.com.mx

8. **¿Tiene dudas o desea presentar una queja?**

Si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puede acudir al **INAI** (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales): www.inai.org.mx